

Allgemeines Referenzmodell zur Digitalen Transformation im öffentlichen Sektor

Research Track

Karlson Hanke

Antrittsvortrag, 30. Januar 2020



Übersicht

- Motivation
- Ziel des Projektes
- Verwandte Arbeiten/Projekte
- Vorgehen
- Zeitplanung

Motivation

- Digitaler Wandel betrifft alle Bereiche der Gesellschaft (Unternehmen, Bürger...und öffentliche Verwaltung)
- Digitale Herausforderungen und neue Vorgaben an öffentliche Verwaltungen sind u.a.:
 - Digitale Umsetzung der Verwaltungsverfahren des Onlinezugangsgesetz oder E-Rechnungsverordnung sowie zukünftige Digitalisierungsgesetze
 - Lösungen im Bezug auf die Umsetzungsstrategie der Bundesregierung für die Digitalisierung
 - Gestiegene Erwartungshaltung der Bürger und Unternehmen insbesondere in Richtung Usability, Vertragssicherheit und Authentifizierung

Motivation

- Nur 4% der Unternehmen haben Strategie für die digitale Transformation, 53% warten ab, wie sich der Markt entwickelt [1]
 - Öffentliche Hand als Vorreiter und setzt Standards
 - abwartende Unternehmen werden mitgezogen
- Aktuell großes Interesse an Digitalisierung, wird in den kommenden Jahren hoch bleiben
 - Wunsch der Priorisierung, welche Verwaltungsleistungen digital transformiert werden sollen
 - Definition von Digitalisierungszielen
 - Vergleichbarkeit von digitalisierten Verwaltungen herstellen

Ziel des Projektes

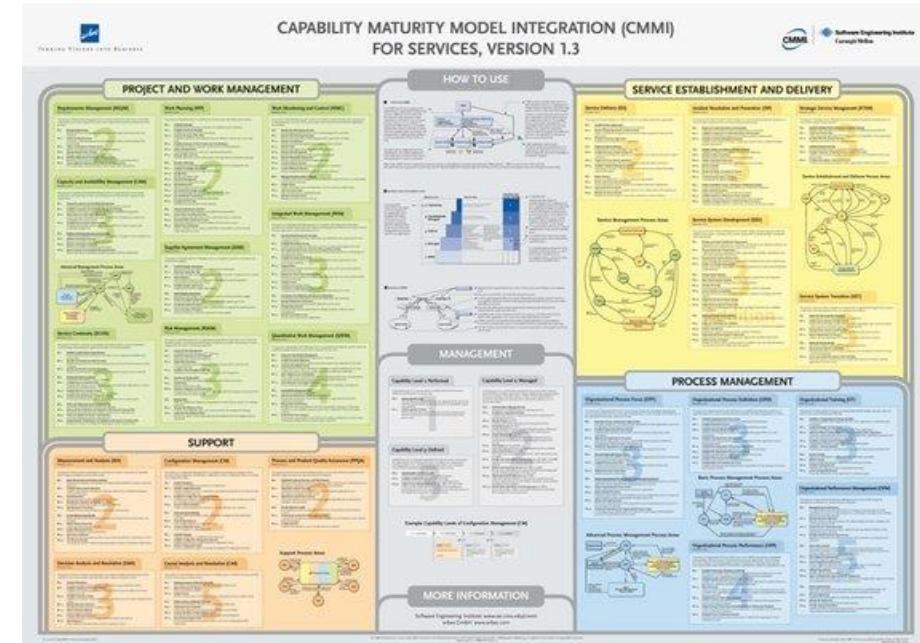
- Erstellung eines Allgemeinen Referenzmodells zur digitalen Transformation für den öffentlichen Sektor unter Berücksichtigung spezifische Anforderungen der Verwaltung
 - Gesetze und Verordnungen
 - Gesellschaftlicher Wandel
- Begriffliche Klarheit zur Digitalisierung und Digitalen Transformation im öffentlichen Sektor
- Vergleichbarkeit auf Transformierungsfortschrittes von Verwaltungen durch mgl. Erprobung herstellen

Verwandte Arbeiten – Referenzmodelle

- Reifegradmodelle

- CMMI (Capability Maturity Modell Integration)

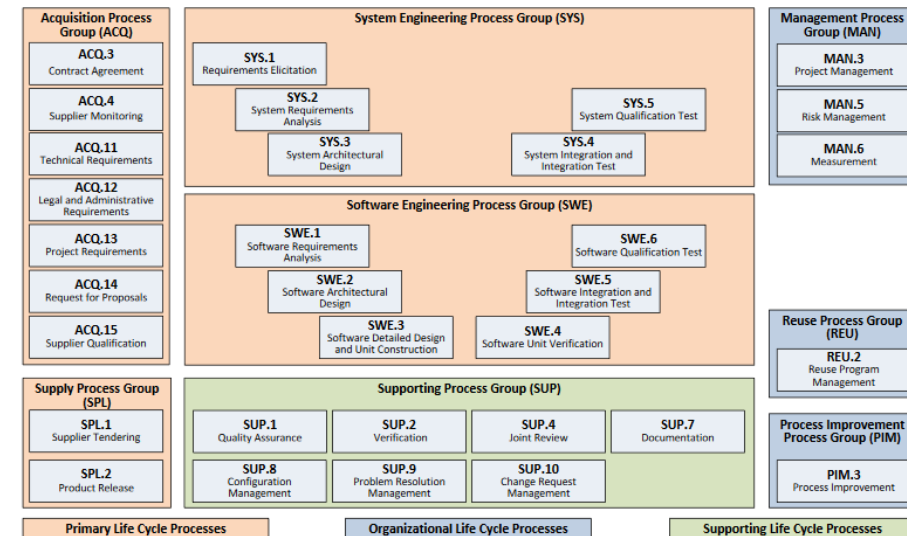
- Umfasst Bereiche von Prozessen
- Definiert fünf Reifegrade
- Initial, Managed, Defined, Quantitatively Managed, Optimizing



[4]

- ASPICE

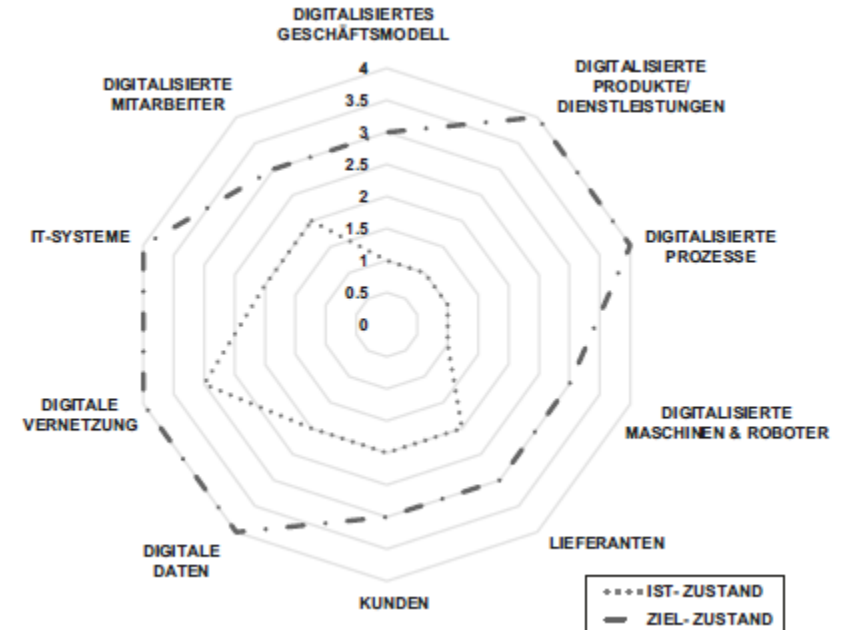
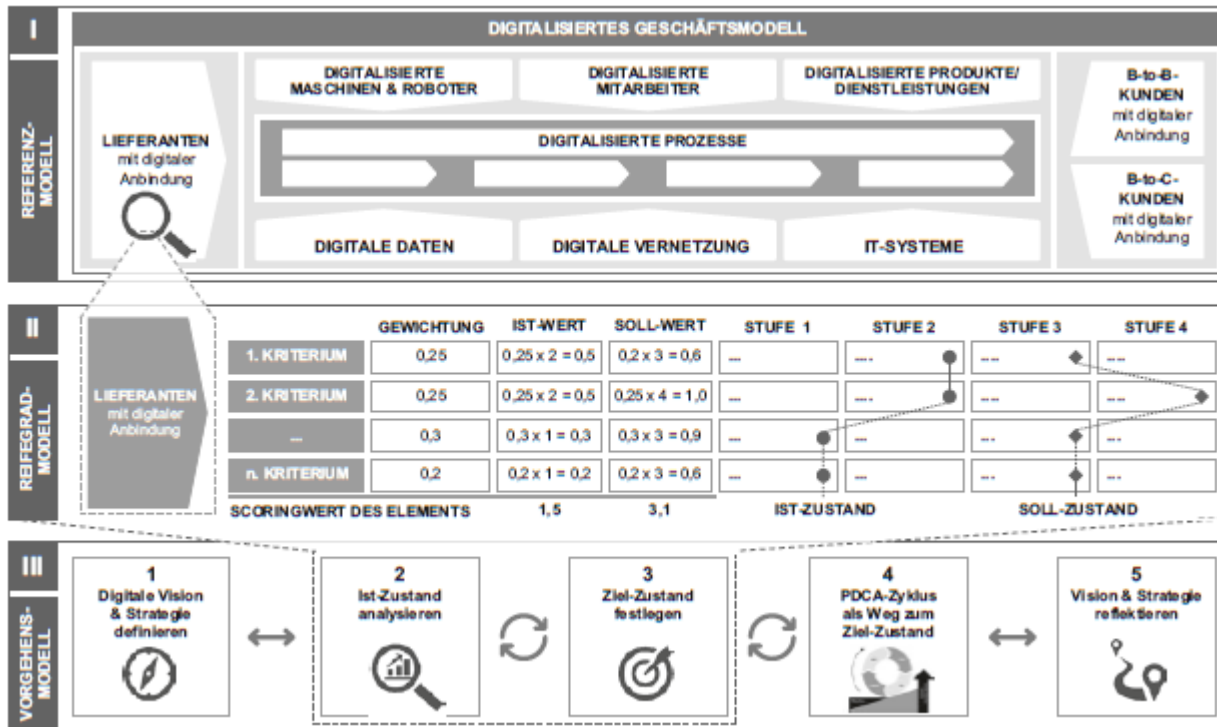
- Zur Verbesserung der Arbeit mit eingebetteten Systemen der Automobilwirtschaft
- Festlegung der Reife von Prozessen



[5]

Verwandte Arbeiten – Aktuelle Literatur

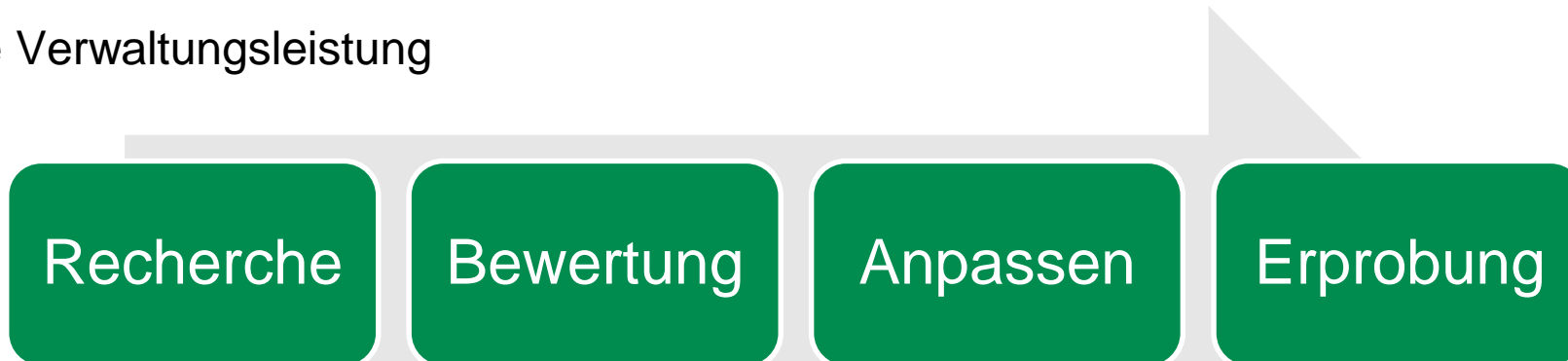
- Appelfeller und Feldmann haben ein Referenzmodell für das gesamte (privatwirtschaftliche) Unternehmen
- Das Zielreferenzmodell soll auf Prozesse/Verwaltungsleistungen der öffentlichen Hand angewendet werden



[2]

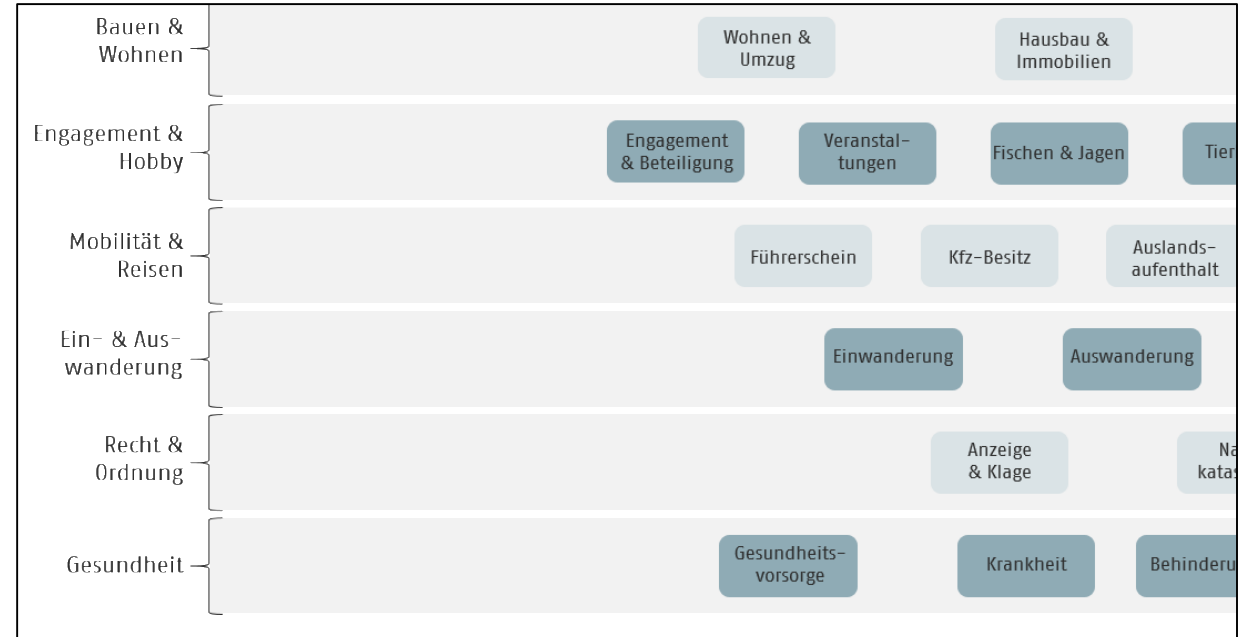
Vorgehen

- Recherche zum Vorgehen wie Referenzmodelle erstellt werden
- Recherche zu Digitalisierung und digitaler Transformation im Kontext Öffentliche Hand mit dem Ziel der begrifflichen Klarheit
- Ableitung eines Allgemeines Referenzmodells zur digitalen Transformation im Öffentlichen Sektor aus bestehenden Referenzmodellen
 - Bewertung und Einbindung von relevanten Dimensionen in das Allgemeine Referenzmodell zur Digitalen Transformation im öffentlichen Sektor
- Anwendung des erstellten Referenzmodells bei einer öffentlichen Institution auf mindestens einen Prozess/eine Verwaltungsleistung



Vorgehen mit Hintergrund OZG

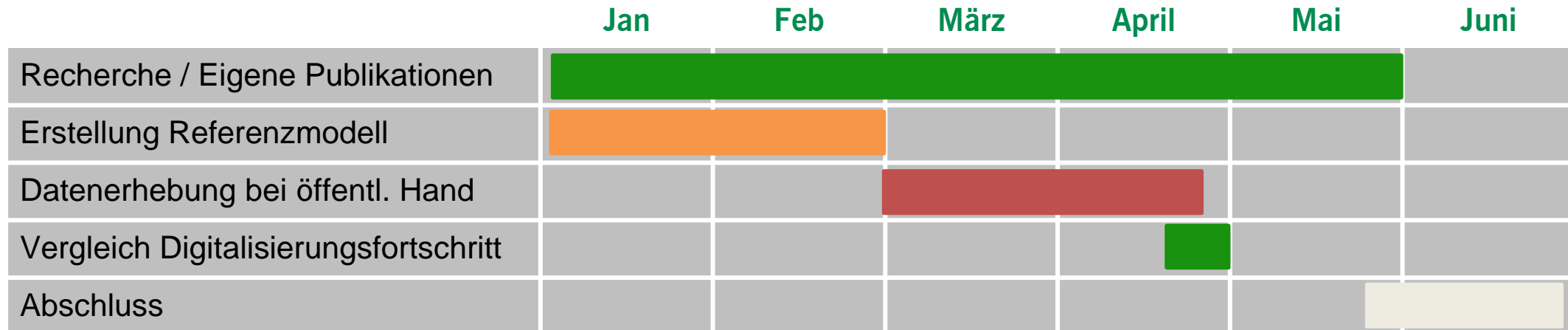
- Onlinezugangsgesetz (OZG) wurde 2017 mit dem Ziel beschlossen, dass alle Verwaltungsdienstleistungen bis Ende 2022 online nutzbar sein müssen
- Identifikation 575 Leistungsbündel mit Clusterbildung nach „Lebenslagen“
- Reifegrade zur Messung der Umsetzung festgelegt, bei dem alle Leistungen bis 31.12.2022 Reifegrad 3 erreichen müssen.



Stufe 0	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4
Offline Auf der Behörden-Webseite sind keine Informationen zur Leistung vorhanden	Informationen Auf der Behörden-Webseite sind Informationen zur Leistung vorhanden	Formular-Assistent Es wird eine Funktion angeboten, die beim Ausfüllen des Formulars o.ä. unterstützt. Eine Online-Beantragung ist nicht möglich	Online-Leistung Die Beantragung der Leistung kann einschließlich aller Nachweise online abgewickelt werden	Online-Transaktion Die Leistung kann vollständig digital abgewickelt werden. Für Nachweise wird das Once-Only-Prinzip umgesetzt


Quellen:
 BMI, OZG-Umsetzungskatalog, 4/2018 und
 BMI, Programmmanagement Digitalisierungsprogramm Phase 2, 9/2019

Zeitplanung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



- Karlson Hanke
 - Studium Wirtschaftsinformatik (Master)
 - karlson@vom-dach.de
 -  Okh.de/xing

- Quellen:
 - [1] www.springerprofessional.de/innovationsmanagement/strategie-entwicklung/strategie-zur-digitalen-transformation-fehlt/12218432 (Zuletzt geprüft: 03.01.2020)
 - [2] Appelfeller, Feldmann (2018): Die digitale Transformation des Unternehmens
 - [3] Fischer (2019): InDevOps - Innovationen brauchen Räume?!, Jahreskongress itSMF
 - [4] wibas.com, CMMI DEV v1.3 Poster
 - [5] heise.de, ASPICE